

ご注文ガイド ※ご注文いただく前に、必ずお読み下さい。

作品のお買い上げ

作品のお買い上げ、お問い合わせをご希望の方はメール若しくは、FAXにてお申し込みください。
「作品名・お名前・お届け先ご住所・お電話番号」を明記の上お送りください。
こちらで作品代金・送料・代引き手数料を計算のうえ、確認のメール（FAX）をお送りいたします。
確認メール（FAX）をご了承いただいたうえで、発送をいたします。

作品のお届けまで

在庫作品の場合上記確認メールにご了承の返信をいただいてから5日以内に発送いたします。

お届け

お届けはヤマト運輸「ヤマトコレクトサービス」でお届けいたします。
*但し「ヤマトコレクトサービス」は大島、八丈島を除く伊豆七島と小笠原諸島にはお届けできません。

商品代金お支払い方法

●メールオーダーのお支払い方法

銀行振込・お届け時代金引換（ヤマトコレクトサービス）・クレジットカード（クロネコ web コレクト）
（Square カード決済 / VISA、MasterCard、American Express、JCB、Diners Club、Discover）からお選びいただけます。
商品代金の他に、送料と代引きご利用の場合、代引き手数料、ギフトラッピングをご希望の方は包装料が別途掛かります。
但し、「ヤマトコレクトサービス」「クロネコ Web コレクト」は1梱包 30万円以内となります。

クロネコ Web コレクト（クレジットカード払い）

メールオーダーご利用のお客様に限り、『クロネコ web コレクト』をご利用いただけます。
ご注文のメールに『クロネコ web コレクト』希望とご記入下さい。
ご注文確定後、IZUMO よりお送りする「お支払い手続きのご案内」に、
クレジットカード決済画面の URL が記載されております。
その URL より、決済画面へお進みいただき、クレジットカード決済をお願いいたします。
決済は、「お支払い手続きのご案内」到着後、5日以内をお願いいたします。
商品がヤマト運輸にて発送されると決済が完了されるシステムです。
お客様には手数料が掛らない決済システムです。（通常通り送料は掛かります。）

●実店舗でのお支払い方法

現金でのお支払いの他にクレジットカード決済（VISA、MasterCard、American Express、JCB、Diners Club、Discover）
がご利用いただけます。

Square※というモバイル決済サービスを利用いたします。

Square リーダーにクレジットカードをすばやくスワイプされると同時にカード情報が暗号化され、
情報が端末に保存されることはありませんので、安心してご利用いただけます。
サインは、購入時にスマートフォンに指でサインをしていただきます。

レシートは、お客様のご希望に応じて E メール、SMS メッセージにてお送りいたします。

※Square は、モバイルクレジットカード決済の先駆けとして、既にアメリカでは、7000 ものスターバックス全店を含む何百万ものビジネスで利用されています。
日本では三井住友カードと業務提携をし、Apple Store と Lawson は Square リーダーの販売パートナーとなっていて、安全で快適なカード決済を提供しています。

送料

送料はお客様負担となります。
配送先 1ヶ所につき、商品代金 21,600 円（税込）以上で送料無料となります。

	S(60)	M(80)
[北海道] 北海道	1285 円	1501 円
[北東北] 青森・秋田・岩手	961 円	1177 円
[南東北] 宮城・山形・福島	853 円	1069 円
[関東] 茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨	853 円	1069 円
[信越] 長野・新潟	853 円	1069 円
[中部] 静岡・愛知・岐阜・三重	853 円	1069 円
[北陸] 富山・石川・福井	853 円	1069 円
[関西] 京都・滋賀・奈良・和歌山・大阪・兵庫	961 円	1177 円
[中国] 岡山・広島・山口・鳥取・島根	1069 円	1285 円
[四国] 香川・徳島・高知・愛媛	1069 円	1285 円
[九州] 福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島	1285 円	1501 円
[沖縄] 沖縄	1339 円	1879 円

代金引換手数料

1万円未満	324円
1万円以上～3万円未満	432円
3万円以上～10万円未満	648円
10万円以上～30万円まで	1080円

返品・交換

お客様の理由による商品の返品・交換は原則としてお受けできませんが、
万が一不良品があった場合は、商品到着後7日以内にご連絡ください。
送料着払いにてご返品後、良品と交換いたしますが、1点ものの作品の場合、製作日数をいただくことがあります。
商品が作品という特性からまったく同じもののお届けができない場合があります。

配送時の破損

商品到着後、破損がある場合は3日以内にご連絡ください。
お申し出が遅い場合は対応しかねますのでご了承ください。
配送時の破損に関しては迅速に対応をさせていただきますが、1点ものの作品の場合、
製作日数をいただくことがあります。
商品が作品という特性からまったく同じもののお届けができない場合があります。

特定商取引法に基づく表示

販売業者	IZUMO 助野 いづみ
運営統括責任者	助野 いづみ
所在地	〒225-0023 神奈川県横浜市青葉区大場町 387-27
電話/ファックス	045-972-4230
メールアドレス	web☆izumo-utsuwa.com ☆を@に変えて下さい。
ご注文方法	メールまたはファックス
受付時間	11:00～17:00 水曜のみ 11:00～16:00
お支払い方法	宅急便コレクト代金引換、お届け時カード払い、クロネコ web コレクト
商品引き渡し方法	確認メール後、5日以内に郵送
返品期限	商品到着後7日以内。未使用のものに限る。
返品送料	商品の破損、サイズ違い、その他、当店の不手際により不備が発生した場合は、 当店にて送料を負担いたします。
商品代金以外の 必要料金	*代金引き換えの場合、代金引換手数料 *送料 853円～（通常宅配料金） *ギフトラッピングご希望の場合の箱代、ラッピング料（216円）